

# 『出口戦略』 検討シートを活用して 社長の想いを引き出す 『話の切り出し方』と『上手な聞き方』

## ■前提

### ①『上手なトーク』は不要です

「会社の出口をどのように考えていますか？」とお客様にお尋ねすることは、いわゆる営業ではありません。顧問事務所として至極当たり前のことです。会社がどこに向かって進むかを知らずして財務戦略も税務戦略も構築できるわけがありません。

「資産購入の予定はありますか？」とか、通常、確認すべきことと同じです。

何かを売り込むためではなく、誰かを紹介してもらうのでもなく、大切なお客様を支える為に知るべきことを順序立てて尋ねていきましょう。

### ②そうは言っても話を切り出しにくい

安心してください。会社の出口を尋ねられて気分を害する社長は絶対にいません。むしろ、これまで直視することを避けていた出口戦略について考えるキッカケが出来たことを、嬉しく感じてくれるでしょう。

「社長に喜んでもらえる話題を切り出すのだ」と考えると気が楽になりませんか？

### ③それでも不安な方には・・・

目の前の社長を「親父」だと、「母親」だと、「兄」だと、「姉」だ等々、自分の大事な人だと思い込んでみて下さい。社長の出口の問題が自分の大事な人の問題になります。

## ＜『出口戦略』検討シートを切り出す時のトーク集＞

話の切り出し方のパターンを挙げています。話し易いものを選んで行ってみてください。

### ①「M&A 財団の会員として実施が決まったことなのでお付き合いください」

自分の意思で尋ねていると切り出しにくい方はお使いください

- 利点は
- i 「M&A 財団って何？」との会話に発展して、財団の志や目的を話すと結構ウケます。マネーゲームの道具として M&A を利用している輩がいてくれるおかげで、面白がられます。先生の株が上がります。
  - ii 「財団の決まりで大事なお客様に尋ねないといけなくて・・・」と目の前の社長は先生の大事な顧客であることを間接的に伝えることができます。

決定事項でしかたがなくやっているのかと社長に受け止められるかもしれませんが、ご心配なく。出口を尋ねないことに比べたら雲泥の差がつきます。

### ②「事務所の方針で全てのお客様にアンケートをお願いすることになりました」

M&A 財団の説明をするのが少し重荷だと感じる方や所長の指示だと言った方が話を切り出し易い方はお使いください。

### ③社長の息子などの身内の状況や知人のことなど、社長が自分のことと捉え易い話題で切り出す

例えば・・・息子（娘）が会社に戻りにくい事実が生じている場合

「息子さんのご結婚おめでとうございます。奥さんは東京の方らしいですね。ところで、息子さんは戻ってこられるのでしょうか？△△ですか・・・それは□□ですね。私も一緒に将来のことを考えさせてもらえませんか？」

「息子（娘）さんは東京の会社に就職したそうですね。おめでとうございます・・・」

例えば・・・社長の知り合いの経営者の周知の出口戦略を引合いに

「○○社長は、△△会社に株式を全部売られたらしいですね。ところで・・・」

「□□社長は、次男に会社を譲られたらしいですね。ところで・・・」

利点は、①と②に加え、より現実的な話に進展する可能性が高いことです

#### ④「社長の出口戦略を教えてくださいませんか？」

「シンプル・イズ・ザ・ベスト」・・・これが一番お勧めする切り出し方です

これだと、例えば・・・「出口戦略って何だ？」と聞かれれば、

「Q1のところを見てください。会社は誕生したら・・・」とアンケートを始める

「どうして聞くの？」と聞かれれば、

「社長の未来が気になります。どの出口を選ばれるかで財務戦略は異なります・・・」

「このアンケートを見てください」と話を進めると、

『出口戦略』検討シートを基にした会話が図らずも始まります。

社長に話してもらうこと、考えるきっかけとなることが目的です。従って、先生方は多くを語らず、社長に沢山話してもらう方がベターです。

### < 『出口戦略』 検討シートの上手な進め方 >

①社長と先生の分と1部ずつ『出口戦略』検討シートを用意して、先生が読み上げながら社長の回答を記入していくのがベターです。その読み方は、ゆっくり、明瞭に行い社長がシートに集中し易く、思考し易い間を造りましょう。

②後は、質問の順番に従ってアンケートを進めていくだけです。その際、先生よりも社長に多くを話してもらい、先生は疑問に感じたことをそのまま「どうして△△なのですか？」とか尋ねていくのがベターです。

先生の役割は、アンケートを進めていくことと社長の話を素直に聞いて感じたことをそのまま質問をすることですので、口下手くらいが丁度いいのではないのでしょうか？